

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



مساله شناسی اجتماعی

مرکز حکمرانی مردمی و بسیج

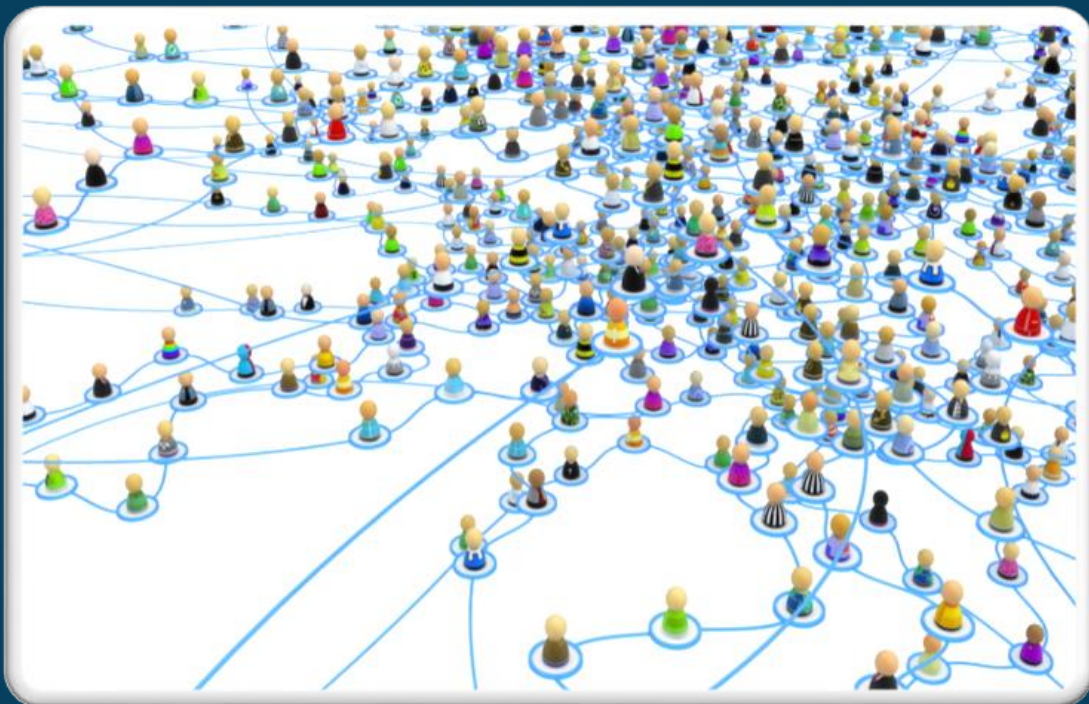
حرف اول

قیام:

تنہا راہ اصلاح دو جہان

[illegible]

تصویر هوایی میدان نقش آفرینی



بسترها

رویدادها

زمان ها

انسان ها

هزارتوی میدانی

رویکردهای مختلف
در مباحث نظری

مطالبات ستاد

مشکلات خانوادگی

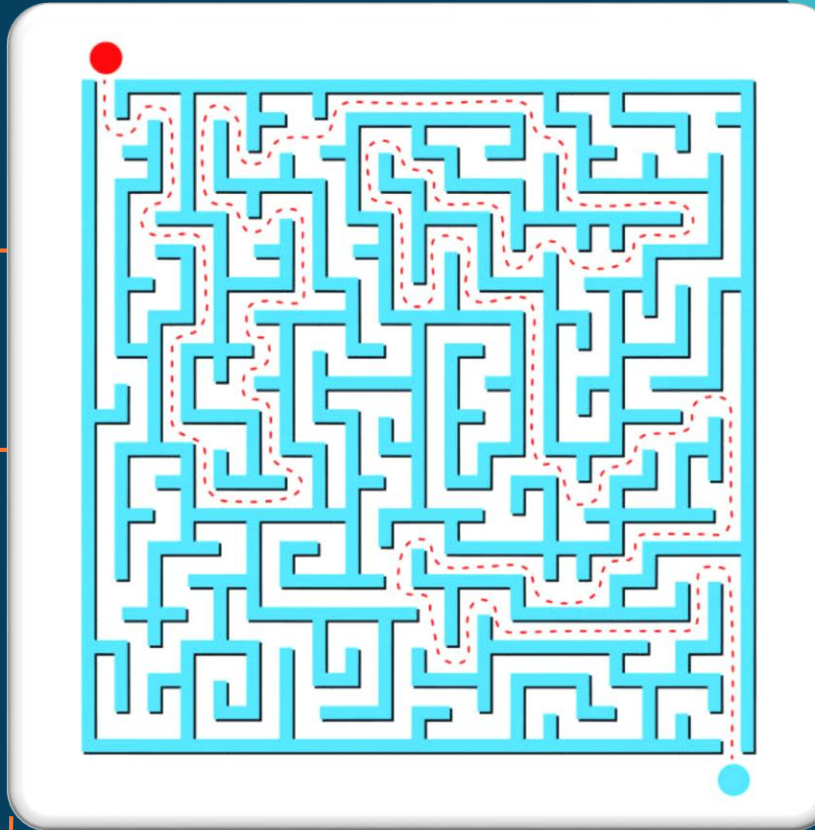
فشل بودن
اتصال با صف

عدم هماهنگی با
بخش های هم عرض

هماهنگ نبودن
دیگر نقش
آفرین ها

مشکلات ستادها

پیشامدهای مختلف



چه باید کرد؟

در هزارتوی میدان چه باید کرد؟

چگونه استعداد ها را در هزارتوی
میدان جهت دهی کرد ؟



استعاره درمان



مساله شناسی

مساله ریشه مشکلات است

وضع
مطلوب

وضع
موجود

مساله: «فاصله وضع موجود تا وضع مطلوب»

به جای مشکل بر عامل و ریشه آن تمرکز می کند

سراغ کارخانه تولید مشکلات می رود



مساله سازها

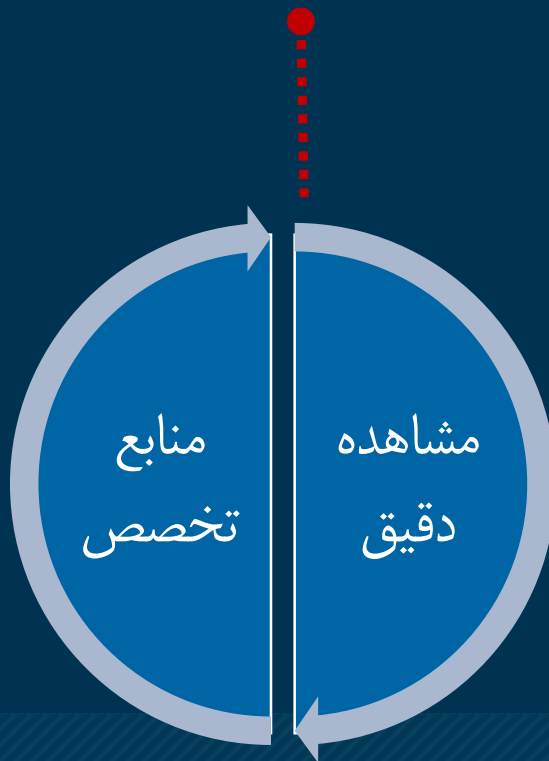
رسانه

گروه های مرجع

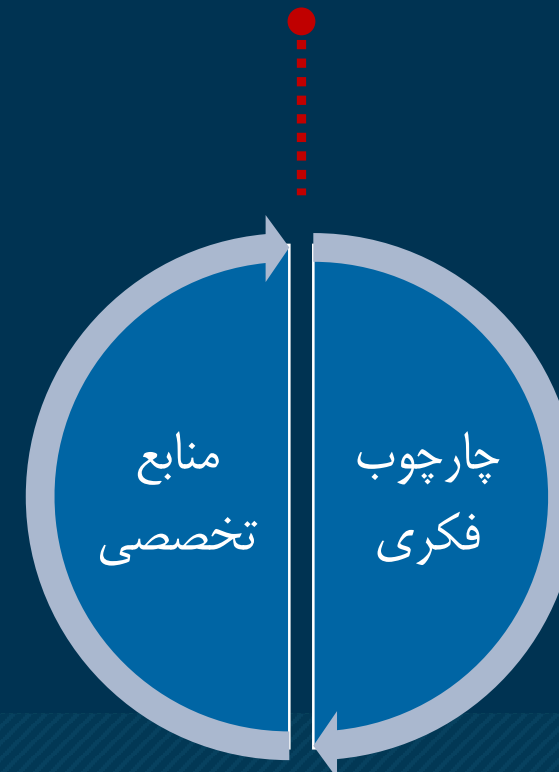


چگونه مساله ها را پیدا کنیم؟

شناخت صحیح از وضع موجود



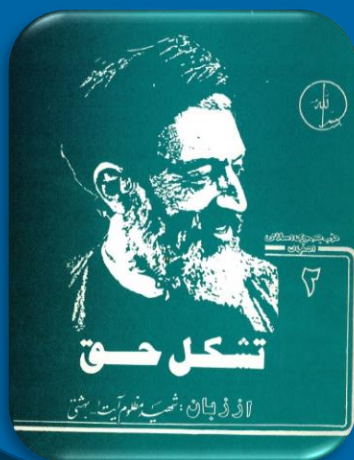
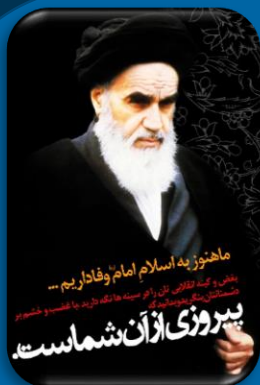
شناخت صحیح از وضع مطلوب





منابع مساله يابی

مساله يابی



کارکرد ریشه يابی

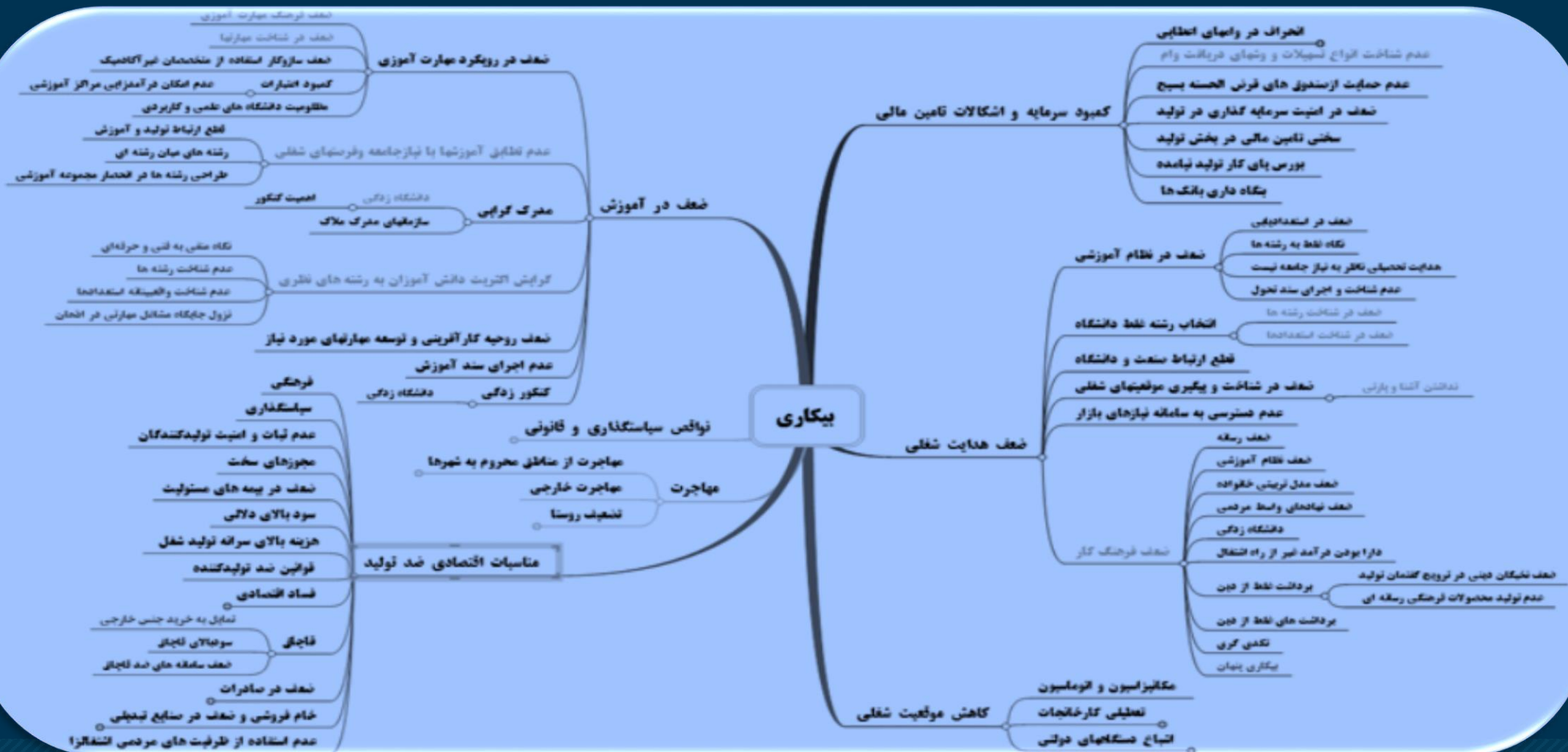
شناخت بیشتر مساله

پیدا کردن محل نقش آفرینی



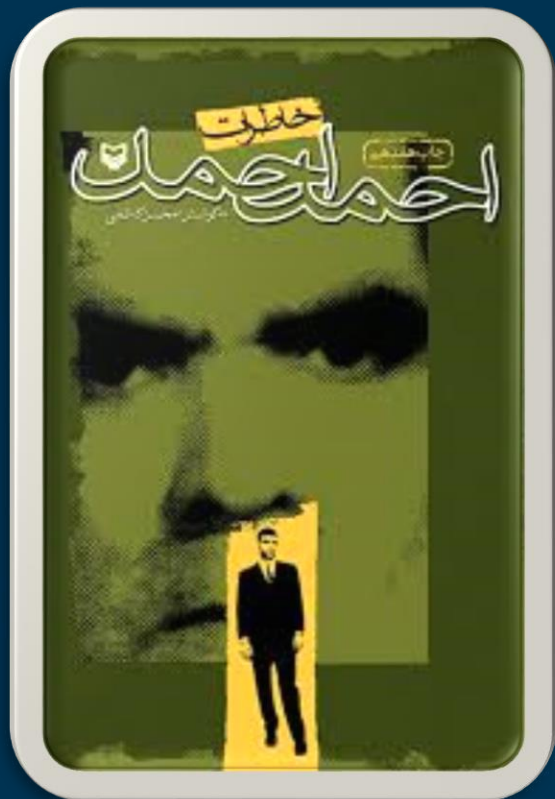


برای رسیدن به اعماق مسئله دائماً به دنبال پاسخ به "چرا"ی وقوع آن پدیده باشید.





وقتی مواجه شویم
با تعدد ریشه ها و خرده
مساله ها چاره ای نیست
جز انتخاب مساله
(اولويت گذاری)



در دیدار احمد با امام، درباره مبارزه انجمن ضديهايت با جريان مسيحي‌گري: «امام فرمودند: **اين‌که مبارزه نيست و اين‌ها شما را به خود مشغول نکنند...** اين‌ها ۵۰ سال است در اين مملکت کار می‌کنند، نتوانسته‌اند هيچ موحدی را مسيحي کنند. لاابالی کرده‌اند، ولی بی‌دين نکرده‌اند. اين جريانات یک سرمنشأ دارد... **شما برويد دنبال سرچشمه.** اين‌ها همه از فساد رژيم است. شما برويد دنبال آن، اين‌ها وقتتان را می‌گيرد».

(کتاب خطرات احمد احمد، ص ۶۴)

اولویت‌شناسی **هدف و مسیر** را تغيير می‌دهد و به **هدر رفت** انرژی‌ها منجر می‌شود

اهمیت و ضرورت: کتاب نخوانی

شدت و فوریت: ترافیک

گسترده گی و کثرت: اعتیاد به فضای مجازی

نزدیکی به عمق ارزش های انقلاب: اولویت های انقلاب و امام و رهبری

زودبازده: پرداخت به مساله به تناسب توان مجموعه زودبازده باشد

در توان مجموعه: در تشکیلات و نیروها و همراهان حرکت رو به جلو رقم می زند

علت العلل بودن ریشه: ریشه مساله های مختلف

متناسب با زمان و مکان باشد

مساله سازي

بعد از كشف مساله بايد مساله را
برای ديگران هم مساله کرد
تا دغدغه ديگران هم بشود
و به تعبيری :
آتش مساله را در دامن ديگران
نيز بيندازيم

خروجی
مساله
سازي

اقدام

سياست گذاری

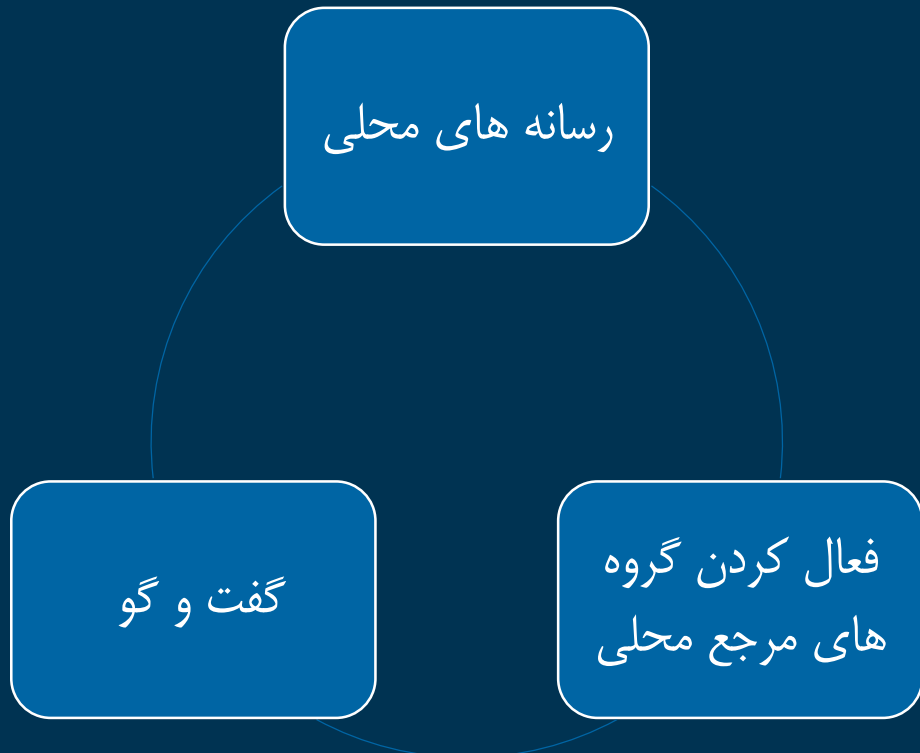


مخاطبین و ابزار های مساله سازی

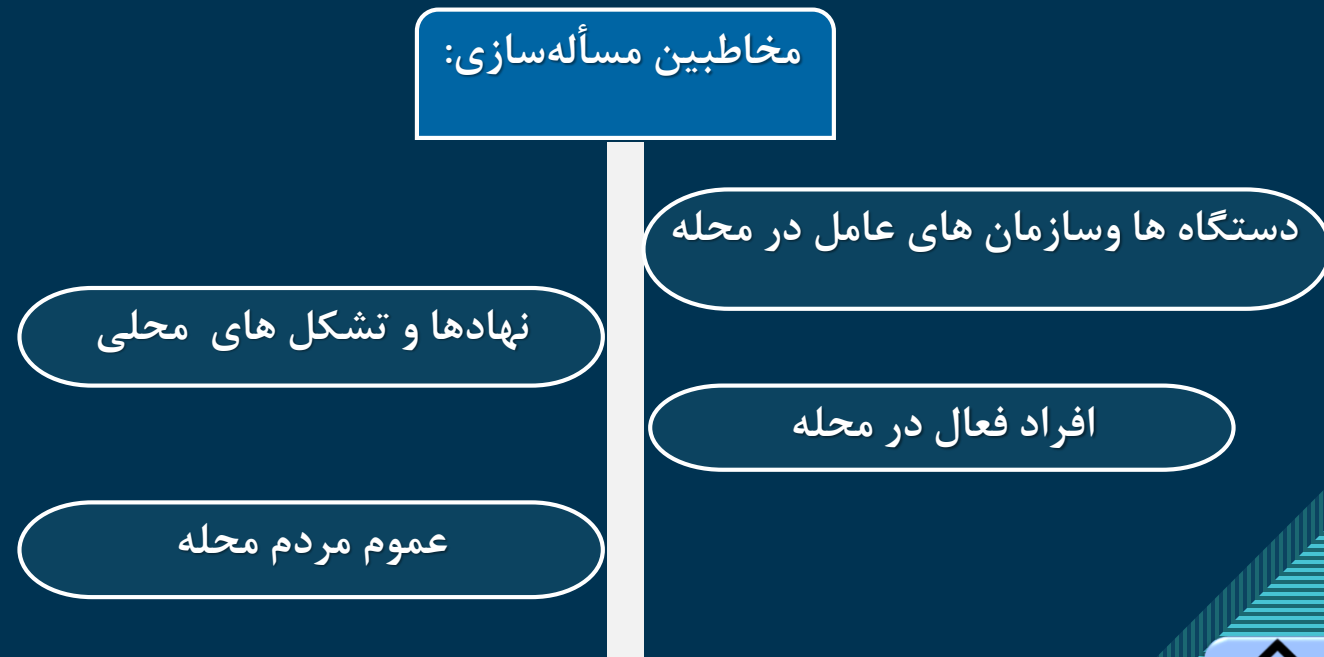
مساله سازی



ابزار های مساله سازی



مخاطبین مساله سازی



ظرفیت شناسی



ظرفیت شناسی

چیستی ظرفیت ها

ظرفیت ها همان افراد و امکانات و فرصت های موجود که می توانند مرتفع کننده مساله باشند

مردم دارای ایمان و استعداد و توانمندی های مختلف

بودجه و تجهیزات و زیرساخت های موجود

پیشامدها و موقعیت های طلایی



نگاه فعالانه و راهبردی
و پیش برنده به ظرفیت

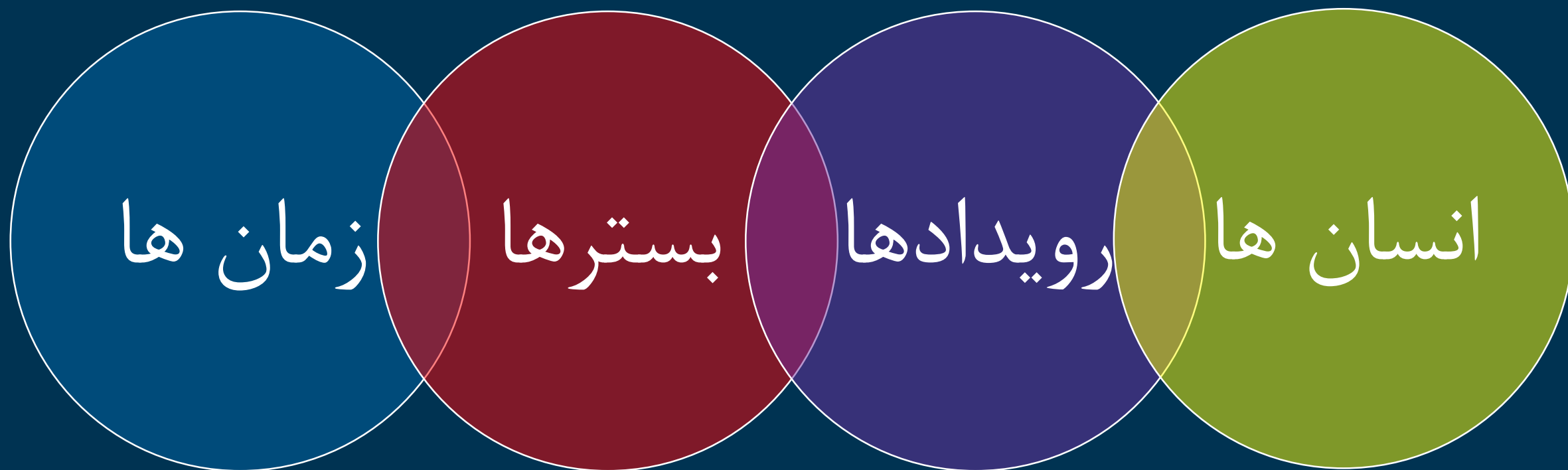
تحویلی

نگاه مناسبتی و خنثی
و کلیشه ای به ظرفیت

بی تفاوت

حذف یا کم رنگ کردن
و عدم توجه به ظرفیت

تهدیدی



میان مسجد و مراکز آموزشی در هر محل، همکاری و پیوند تعریف شده و شایسته‌ای برقرار گردد. چه نیکوست که دانش آموزان برجسته و ممتاز در هر محل، در مسجد و در برابر چشم مردم و از سوی امام جماعت، تشویق شوند. مسجد باید رابطه‌ی خود را با جوانانی که ازدواج میکنند، با کسانی که به موفقیت‌های علمی و اجتماعی و هنری و ورزشی دست می‌یابند، با صاحب همّانی که کمک به دیگران را وجهه‌ی همت می‌سازند، با غمدیدگانی که غمگساری می‌جویند، و حتی با نوزادانی که متولد میشوند، برقرار و مستحکم کند.

(مقام معظم رهبری، نوزدهمین اجلاس سراسری نماز، ۱۳۸۹)



ظرفیت شناسی

انواع ظرفیت ها

ظرفیت های انسانی محله

ظرفیت	مصادیق	ظرفیت	مصادیق	ظرفیت	مصادیق
مسجدها	امام جماعت	فرهنگ و هنر	اساتید دانشگاه	تحصیل و علم	فدالان فرهنگی
	بسیجیان		اساتید حوزه		فدالین تشکل ها
	فدالان فرهنگی و تربیتی		فرمگوان		هنرمندان
	هیأت ائمه	پلانشنگان	طلاب		نهادهای نظامی و انتظامی
	نمازگزاران		دانشجویان		معلمان
	نماز صبح خوانها	خبرین و واقفین	پژوهشگران و محققین		خوبترین مدرسه ساز
	خادم مسجد		دانش آموزان		واقفین
جلسه ای ها	هیاتی ها		دانش آموزان ممتاز	اقتلر آسیب پذیر	خوبترین مالی
	قرآنی ها	ورزشکاران	انحصای تشکل های مدرسه		خانواده های کم بصاعت
	دعا دهنده ای ها		انحصای تشکل های دانشجویی		کارتن خواب ها
	خادم جلسه ای ها		انحصای تشکل های حوزوی		خانواده ممتاز ها
	اهالی روضه های مناسبتی		انجمن اولیا و مربیان		فرزندان طلاق
	پدرها		مسئولین مدارس		دست فروش ها
	مادرها	مدیران	عمومی	مردم شناسی	خانواده های بی سرپرست یا آسیب دیده
خانواده	کودکان		حرفه ای		گردشگران / زائرین ایرانی
	پسرهای جوان		قهرمانان ورزشی	مردم شناسی	گردشگران / زائرین خارجی
	دختر های جوان	شاغلین	نهادهای دستگاههای دولتی خصوصی		خادمین محرم
	پسرهای نوجوان		مدارس	شهرداری	معلمداران و مسافرخانه ها
	دخترهای نوجوان		تشکل ها		مسافران شخصی
	سالنندان	کسبه و اصناف	کارمندان		زائرین ها
علماء و پژوهشگران	امام جمعه		کارگران کارخانه	شهرداری	علماء
	اساتید اخلاق	کسبه و اصناف	مهندسين		نخبگان
	مبصری ها		کارگران راه و ساختمان		مردم
کسبه و اصناف	بازاری ها	کسبه و اصناف	کتابداران	کسبه و اصناف	مدیران
	راننده تاکسی ها		خانواده شهدا		ائمه جماعات شهرداری
	راننده اتوبوس ها		بنابرگران و جلیبازان		کارمندان و خانواده شان
کسبه و اصناف	کسبه فرهنگی		آزادگان		پیمانکاران

ظرفیتهای مکانی محله

ظرفیت	مصادیق	ظرفیت	مصادیق	ظرفیت	مصادیق
اماکن زیارتی	مضجع امامزاده ها و افراد بزرگ	آموزشگاهها	کلاس کنکور	وسایل حمل و نقل عمومی	بدنه و شیشه تاکسی و اتوبوس
	صحن ها و مزارشدهای امام زاده		مهارنی و منی و حرمه ای		ضبط و کتاب
	میهمانسرای امام زاده ها		راندگی		تلویزیون و دیواره های مشرو
	قبر علما و بزرگان		نمازخانه های ادارات		پشت اتوبوس
مسجد	مروشگاههای محصولات فرهنگی	مکان های ادارات	سالی و زمين های ورزشی	مکان های تبلیغی	دیوارهای بلا استفاده
	داخل مسجد و حیاط		آمنی تانتر و سالن جلسات		کتاب خیلان برای نقلی سه بعدی
	دیوارها و تبلیوی اعلانات		کلاسهای ادارت		المان های موقت و ثابت
	پایگاه بسیج و دفتر فرهنگی		نمایشگاه های بزرگ		تلیوی های تبلیغات، سازه آویزویل ها
مدرسه	دفتر امام جماعت و هیات ائمه	مراکز اقامتی	هتلها و مسافرخانه ها	محل های تجمع	مرکزگراها
	صندوق قرض الحسنه		زائر سرهای ازان قیمت		صف نانوائی
	کتبخانه مسجد	مراکز خدماتی	درمانگاه و بیمارستان		آرایشگاهها (زنانه و مردانه)
	آبدارخانه سرویس های بهداشتی		مطب ها و داروخانه ها		میدان، بولوار ها و خیابان ها
آسایشگاهها	حوزه علمیه مسجد		کمپ ترک اعتیاد		شهریازی پارک و فضای سبز
	مناره های مسجد		تالارها و باغسرا ها		کلوپ های بازی
	کتبخانه	تنگها	مروشگاههای بزرگ		تئاتر و سینما
	حیاط		مجموعه های آبی		چای خانه ها
آسایشگاهها	مدرسه بعد از تعطیلی کلاسها		رستوران ها و کافه ها		مزار شهدا
	دفتر انجمن اسلامی		پمپ بنزین و تعمیرات ماشین	کسبه و اصناف	نظاها و راهپیمایی ها
	دفتر بسیج		نیمه، حسینیه ها و عینات		سالی استقبال از زائرین مرودگاه
	دفتر شورای دانش آموزی	متزل خاص	کانونهای قرآنی، فرهنگی تربیتی		پایانه ها سالی راه آمدن و مرودگاه
آسایشگاهها	مدارس نوجووشان و نمونه دولتی		شورای اجتماعی محلات		ایستگاه مشرو و اتوبوس
	مدارس دولتی و غیر انتفاعی		باشگاه های ورزشی		مجلس ختم
	جانبازان		خانواده شهدا		جشن تکلیف
	مطلولان و بیماران روانی		خانه علما		عروسی و میهمانی خانوادگی

ظرفیت شناسی

انواع ظرفیت ها

ظرفیت رویدادها

ظرفیت رویدادها		
ظرفیت رویدادها	رویدادهای محلی	بازی های محلی
		مراسم های محرم و فاطمیه
		جشن عید غدیر در پارک محله
	رویدادهای شهری	تشییع شهید
		مراسمات مزار شهدا
		چراغ برات در مشهد
	رویدادهای ملی	تشییع حاج قاسم
		راهیان نور
		زلزله کرمانشاه
	رویدادهای بین المللی	حوادث غزه
		اربعین

ظرفیت های زمانی و ظرفیت های رسانه ای محله

ظرفیت زمانی	مصادیق	ظرفیت زمانی	مصادیق	ظرفیت های رسانه ای	مصادیق
ایام تقویمی شمسی	ایام نوروز	ایام تقویمی قهری	۲۰ جمادی الثانی (روز زن)	چند رسانه ای	مستند
	۱۲ فروردین (روز جمهوری اسلامی)		۱۳ رجب (روز مرد)		کلیپ
	۱۳ فروردین (روز طبیعت)		عید مطهر و مراسم نماز عید		پاورپوینت
	۲۰ فروردین (روز فناوری هسته ای)		عید قربان		شبکه های اجتماعی
	۵ اردیبهشت (شکست آمریکادرطیلس)		عید غدیر		کتابچه الکترونیک
	۱۰ اردیبهشت (روز ملی تبلیغ فارس)		میلاد ائمه		سایت ها و خبرگزاری ها
	۱۲ اردیبهشت (روز معلم)		محرم و صفر		نرم افزارهای اندروید
	۳ خرداد (آزاد سازی خرمشهر)		پیاپی روی زائرس		بروشورهای تبلیغی
	۱۴ و ۱۵ خرداد		دعای عاشقانه	مکتوبات	نشریات
	۱۲ تیر (حمله آمریکایی به عوایس)		شهادت ائمه		روزنامه محلی
	۲۰ تیر (روز عفاف و حجاب)		بخت حضرت ختمی مرتبت		
	۲۳ مرداد (روز مقاومت اسلامی)		دعای کرامت		
	۲۸ مرداد (کودنای ۲۸ مرداد)		دعای ولایت		
	۱۷ شهریور		اعتکاف		
	۱۳ آبان		دعای ذی حجه		
	۹ دی (بیان امت با ولایت)		شب های قدر		
	روزهای حماس انقلاب اسلامی شهر		روز دحوالارض		
	هفته دفاع مقدس و سالگرد شهدا		اعیاد شعبانیه		
	دعای مهر		روز قدس		
	روز درختکاری		بزرگداشت منما و علما		



اقدام و عملیات

عملیات چیست؟

- طراحی و اجرای یک اقدام یا اقدامات برای رسیدن به هدف یا اهداف از پیش تعیین شده



عملیات چه نیست؟



عملیات

انواع عملیات (از منظر کنش گر)

عملیات فردی



عملیات های تشکیلاتی و جمعی



عملیات های جبهه ای



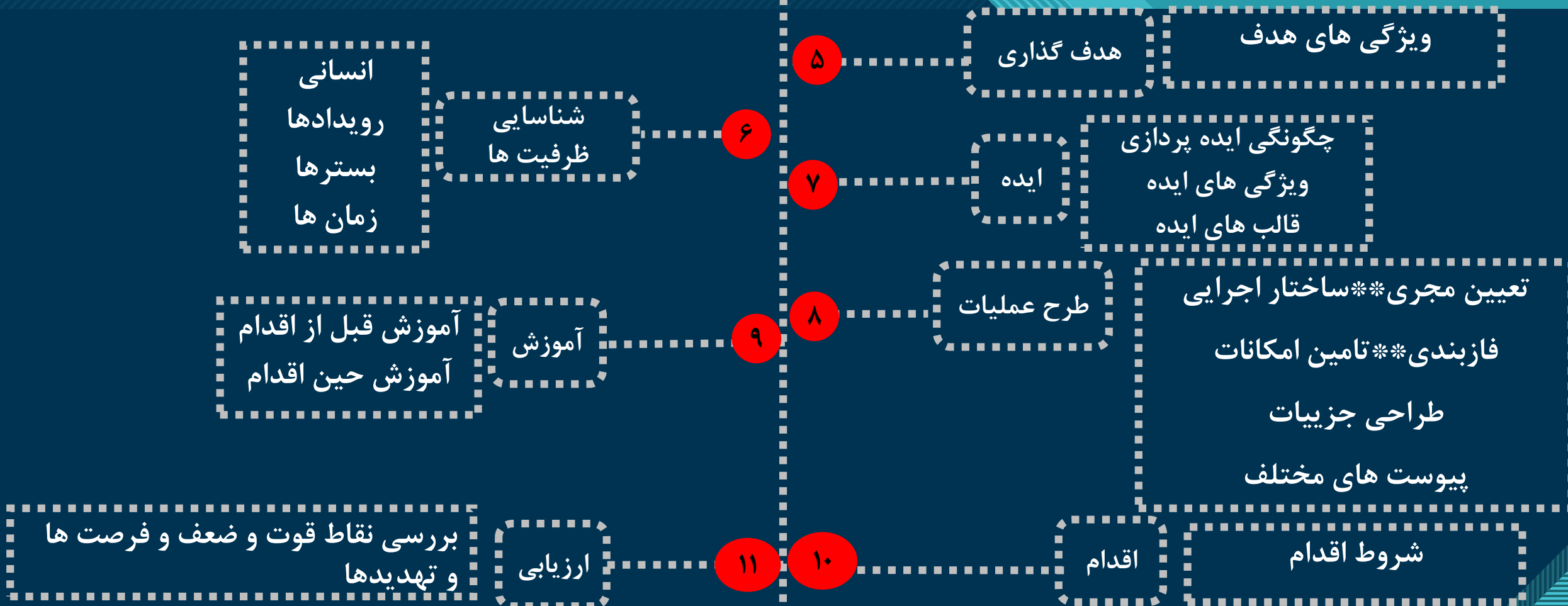
عملیات

فرآیند طراحی عملیات



عملیات

مراحل عملیات



جمع آوری مسائل



جمع آوری مساله های حوزه ای که قرار است
در آن نقش آفرینی کنید



ویژگی هدف



مشخص

Specific



کی، چی، کجا
چه موقع، چرا

قابل اندازه
گیری

Measured



چیزی که اندازه گیری
نمی شود، قابل بهبود
نیست.

قابل
دستیابی

Achievable



چالشی
اما غیر ممکن نه!

مرتبط

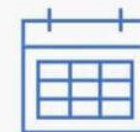
Relevant



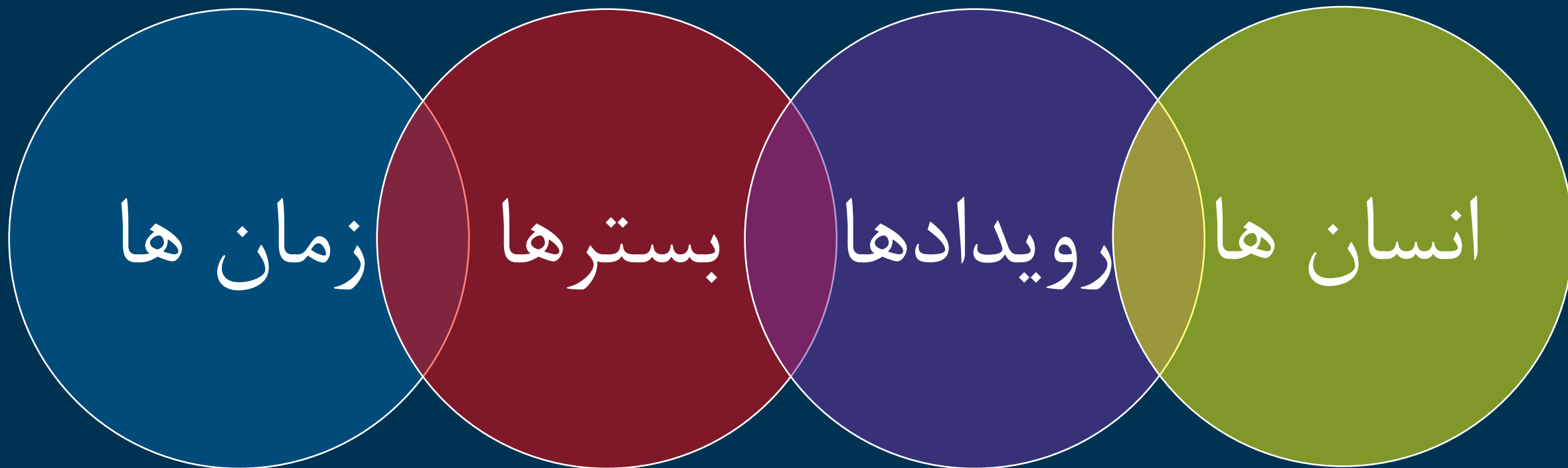
نزدیک
به واقعیت!

دارای
زمان بندی

Timed



یک تاریخ مشخص
داشته باشد.



چگونگی ایده پردازی

برگزاری جلسات ایده پردازی

ضرب ظرفیت ها

مطالعه تجربیات

ویژگی ها و قالب های عملیات

• قالب های ایده پردازی



ویژگی های ایده





تعیین مجری طرح (شرایط احراز آن)

ساختار اجرایی عملیات

فازبندی اجرا

پیش بینی و تامین امکانات و تجهیزات مورد نیاز

روشهای تامین مالی

الزامات اجرایی

پیوسته‌های عملیات: رسانه‌ای / پیوست اقتصادی / روایی

اشکال آموزش

جلسه توجیهی

یادگیری منبع محور

مواجهه عملی

بررسی ارزیابانه



شروط اقدام و عملیات:

حفظ اراده ها و انگیزه ها

01

تحقق حداکثری برنامه ریزی ها

02

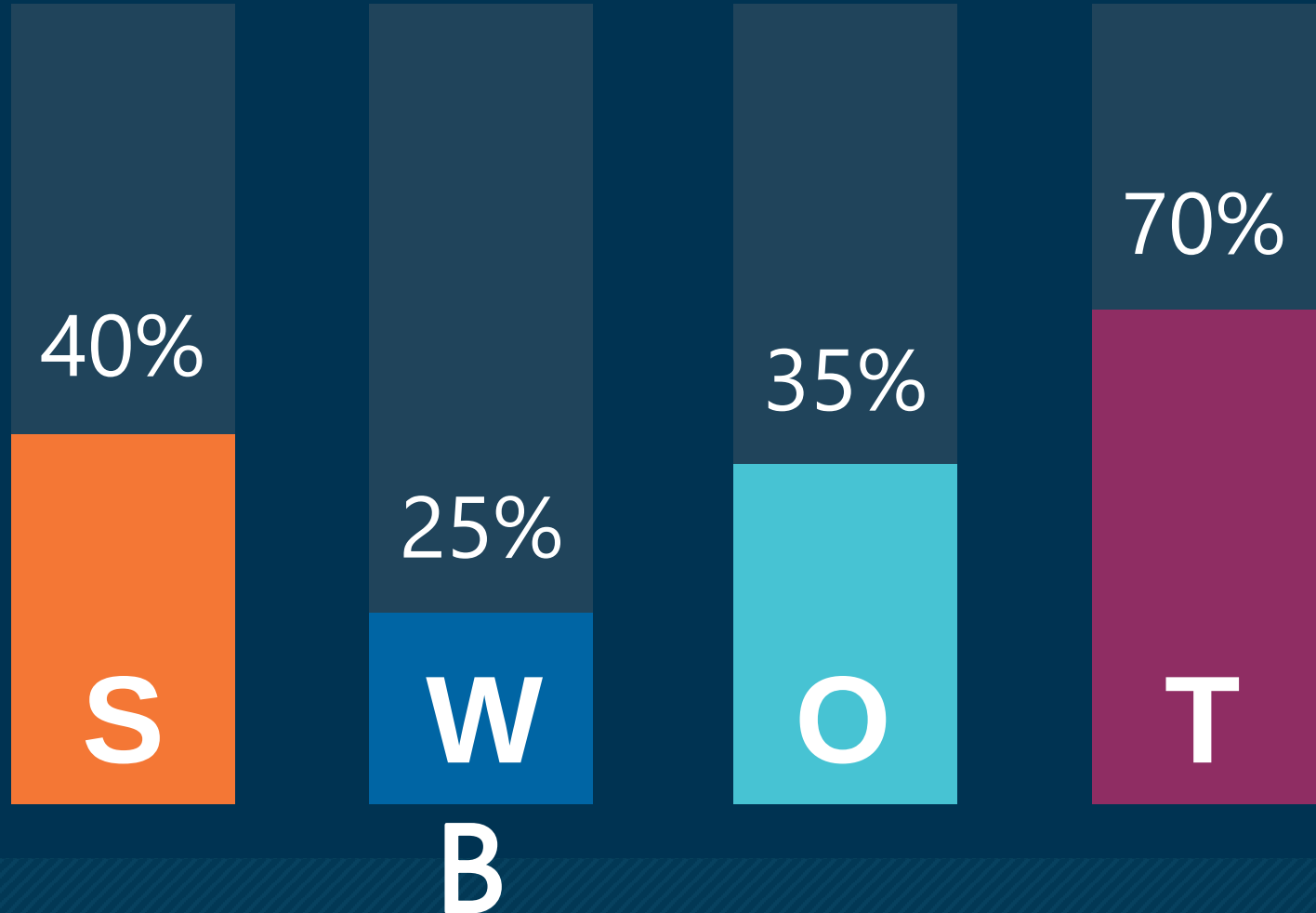
حفظ نگاه گفتمانی

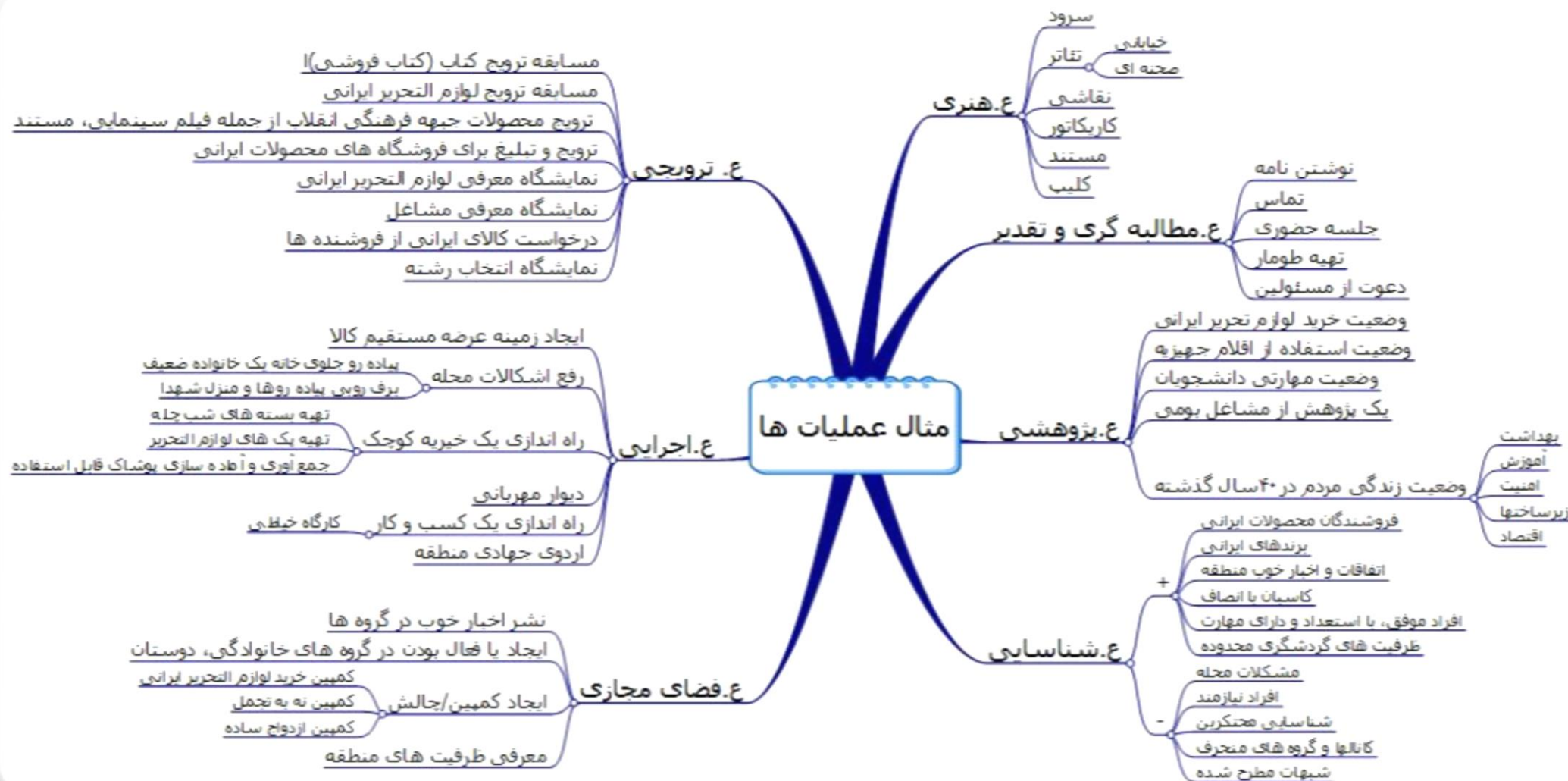
03



• بررسی نقاط قوت و ضعف
و فرصت و تهدید

• راهبردنگاری اقدامات بعد





“

«قل انما اعظكم بواحدة
ان تقوموا لله مثنى و فرادی»